



Press Release

レイズインターナショナル代表取締役社長 西山知義の著書 『クレームを生かすほど会社は伸びる(祥伝社新書)』 2009年7月28日(火)より全国書店にて発売いたします。

株式会社レイズインターナショナル(本社:東京都港区・代表取締役社長:西山知義)は、代表取締役社長である西山知義が“感動創造～すべては、お客様の笑顔のために～”を理念とし、全国約1200店舗のチェーンを築いた自らの体験を振り返り、外食参入への想いや西山流の目標達成の手法を紹介した著書『クレームを生かすほど会社は伸びる(祥伝社新書)』を2009年7月28日(火)に全国の書店にて発売することとなりましたので、ご報告させていただきます。

「牛角」の創業者である西山が1987年に21歳で起業後、現在約1200店舗の外食チェーンを展開するまでに至る中で、様々な失敗や反省を繰り返しながら、「お客様に喜んでいただけること」に諦めることなく常にお客様の声に耳を傾け、壁を乗り越えてきた想いや手法を著書の中で語っています。



『クレームを生かすほど会社は伸びる』について

- < 著 者 > 西山知義(株式会社レイズインターナショナル代表取締役社長)
- < 出版元 > 祥伝社(祥伝社新書)
- < 発売日 > 2009年7月28日(予定)
- < 定 価 > 798円+税
- < 目 次 > まえがき
第一章 すべては失敗から始まった
第二章 お客様のクレームは宝の山!
第三章 お客様に喜んでいただける「喜び」
第四章 西山流おもてなしの心得
第五章 「想い」を伝えるための方程式
第六章 野ガモになれ

西山 知義(にしやま ともし)プロフィール

1966年3月19日生まれ(43歳)。東京都世田谷区出身。1987年に国土信販(株)を設立。不動産賃貸管理事業を開始。1996年1月に「牛角」の前身である「焼肉市場 七輪」を東京・三軒茶屋にオープン。現在、国内約1200店舗、海外19店舗を経営する(株)レイズインターナショナル代表取締役社長を務める。

===== この件に関するお問い合わせ =====

株式会社レイズインターナショナル(URL:<http://www.reins.co.jp/>)

経営戦略本部 広報担当 河井 繭 E-mail:kawai@reins.co.jp

〒106-0032 港区六本木 1-8-7 アーク八木ヒルズ TEL:03-5544-2060 FAX:03-5544-2061 HP:080-2063-0399